



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



# Laicos

Para la gestión de equipos  
en red.



OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

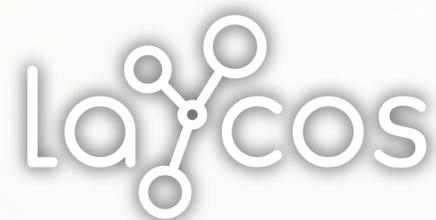
Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de  
equipos en red

# Presentación **ponente** de este webinar



¡Hola! Yo soy

Estefanía González Esteban

estefania@laycos.net

+34 900 363 834 - Ext.: 456



RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



femepa

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



femepa

OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Canarias  
avanza  
con Europa



Gobierno  
de Canarias

Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



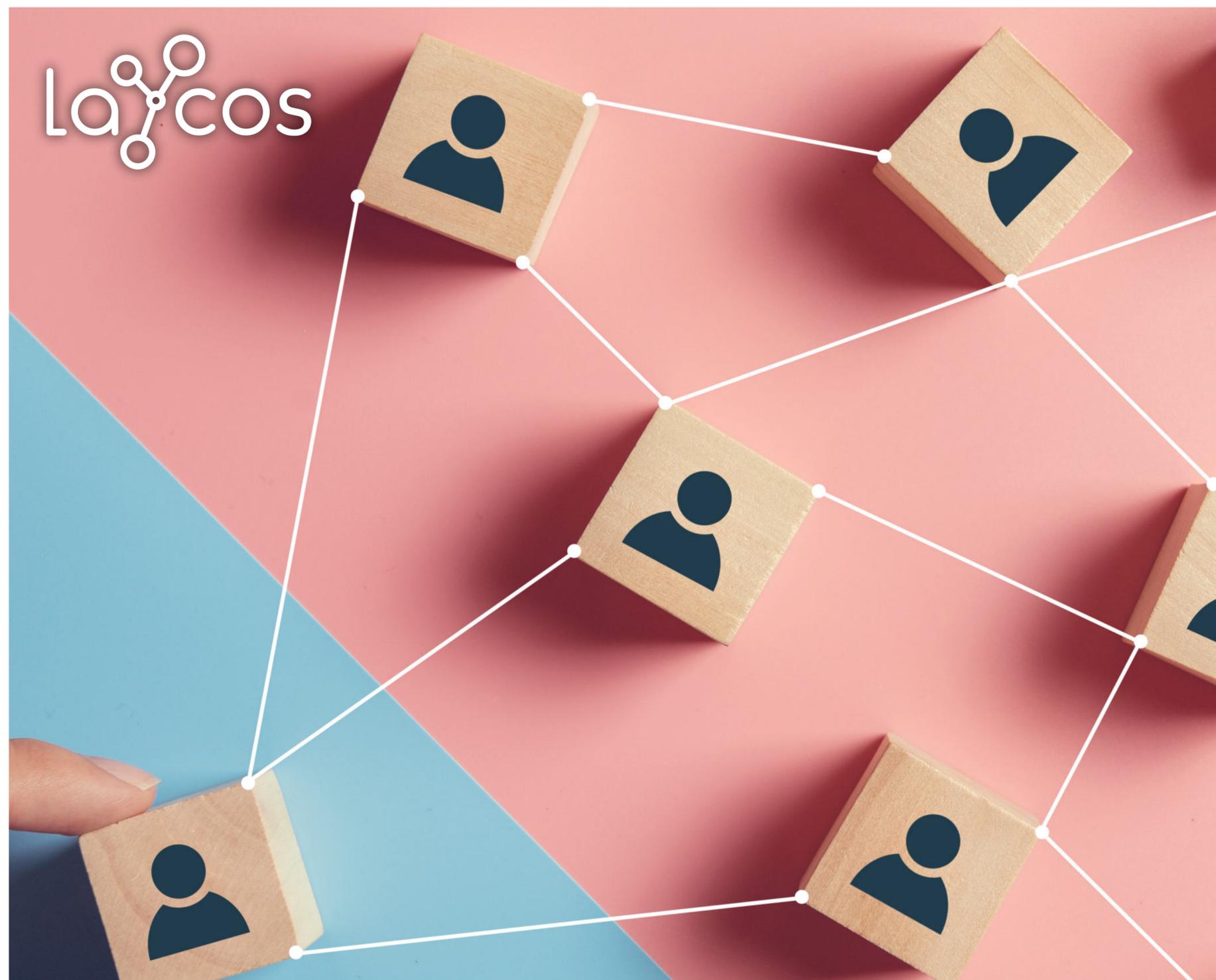
Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

# Transformación Digital y gestión de la **diversidad del equipo**

1. El centro de la Transformación digital son las personas
2. Implica gestionar su diversidad
  - Trabajador remoto
  - Freelance contratado puntualmente
  - El que nunca está en la oficina
  - El analógico
  - Directivos que 'tienen que estar en todo'
  - Generaciones Diferentes (babyboomers, generaciones X, Y...)





MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos

Laycos, para la gestión de equipos en red

## Infoxicación: causa-efecto

### 1. Causa:

Contar con demasiada información, dificultando la identificación de información relevante para la decisión. Ausencia de método para comparar y procesar diferentes tipos de información y que contribuye al efecto: sobrecarga de información.

### 2. Efecto:

- Bandejas de mail desbordadas
- Montañas de papeles
- Reuniones y llamadas telefónicas infinitas
- 500 aplicaciones
- Laycos

RedCIDE

RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



femepa

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



femepa

OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Canarias  
avanza  
con Europa



Gobierno  
de Canarias

Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

## Antes de Laycos

- Comunicación deficiente
- Incertidumbre
- Problemas internos, con clientes, proveedores.
- Perdemos tiempo
- Afecta al bolsillo



RedCIDE

RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



femepa

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



femepa

OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Canarias  
avanza  
con Europa



Gobierno  
de Canarias

Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



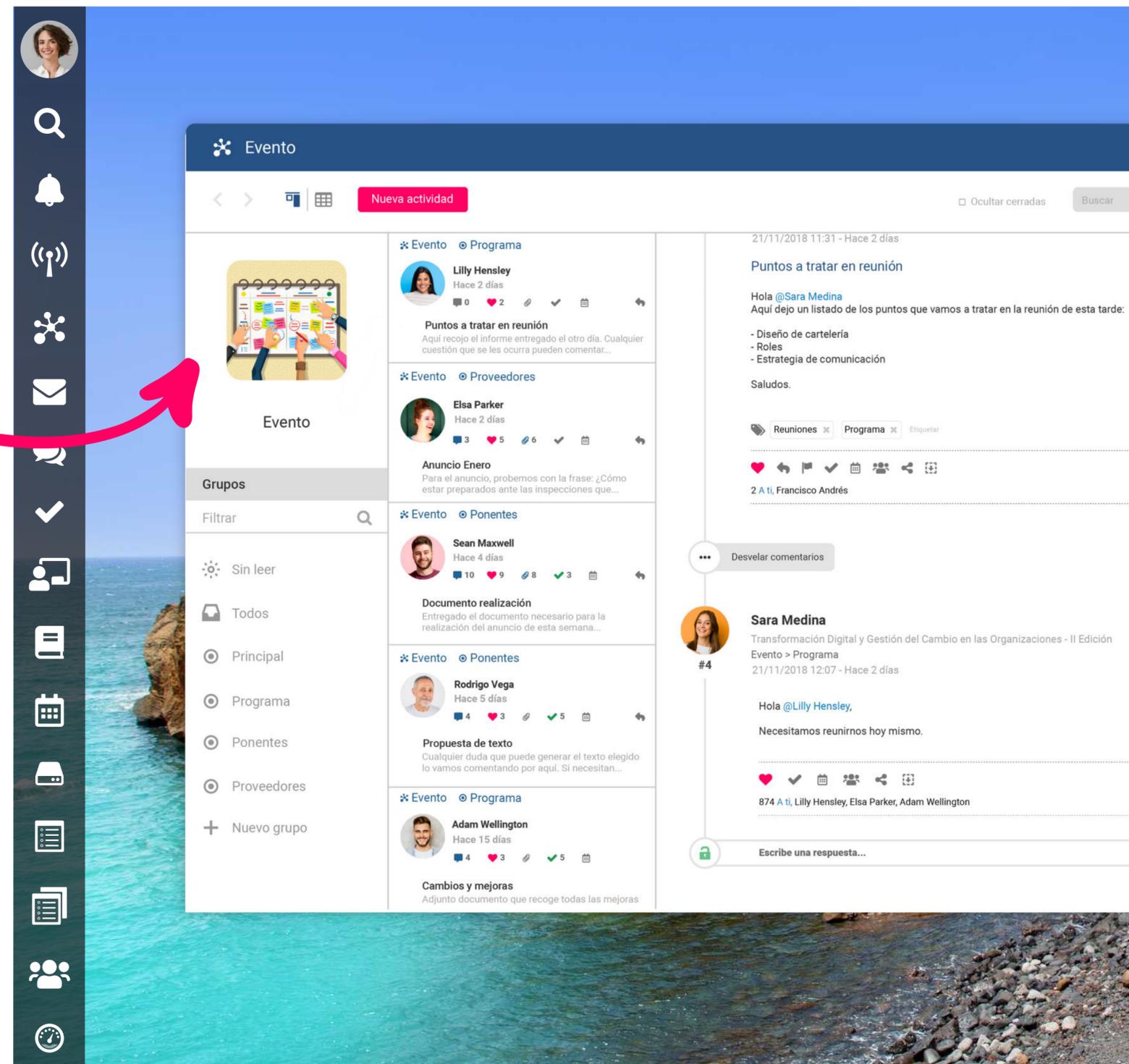
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

# ¿Laycos? ¿Qué es?



Laycos es una plataforma de comunicación y gestión que facilita la centralización de toda la comunicación que se genera en torno a la actividad de una empresa.





MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# ¿Laycos? ¿Qué es?



Personas



Lilly Hensley



Cindy Watson



John Goldman



Rodrigo Vega



Sean Maxwell



Andy Anderson



Elsa Parker



Adam Wellington

Permite que estén presentes, con diferentes niveles de acceso a la información, todas las personas (empleados, clientes, proveedores) que deben intervenir en cada área, gestión o proyecto.



RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



OFICINA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# ¿Laycos? ¿Qué es?



The screenshot displays the Laycos interface. At the top, there is a calendar for the week of March 9th to 13th. A chat window is open, showing a conversation with Adam Wellington. The chat content includes: "Red > Grupo", "Evento > Proveedores", "Invitados (3):", and "Explorador de archivos". The file explorer shows a list of files: "Contrato de...", "Photocall", "Reunión", and "Competencia". Below the chat window, there are four task cards, each with a title, a description, and a status icon. The tasks are: "Transformación Digital y Gestión del Cambio" (2), "Transformación Digital y Gestión del Cambio" (5), "Transformación Digital y Gestión del Cambio" (1), and "Transformación Digital y Gestión del Cambio" (3). The tasks are: "Diseño de los diferentes materiales gráficos para el evento.", "Crear documento para tratar en la reunión del próximo miércoles.", "Crear documento para tratar en la reunión del próximo miércoles.", and "Diseñar el photocall del evento y enviarlo a imprenta.".

Incluye todas aquellas funcionalidades necesarias que solemos utilizar para la gestión y el trabajo, tanto individual, como en equipo. Veamos las principales.



OFICINA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información



Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ **Redes.** ¿Qué son? ¿Qué tipos hay?

The screenshot displays the 'Evento' (Event) page in the Laycos application. The interface is organized into several sections:

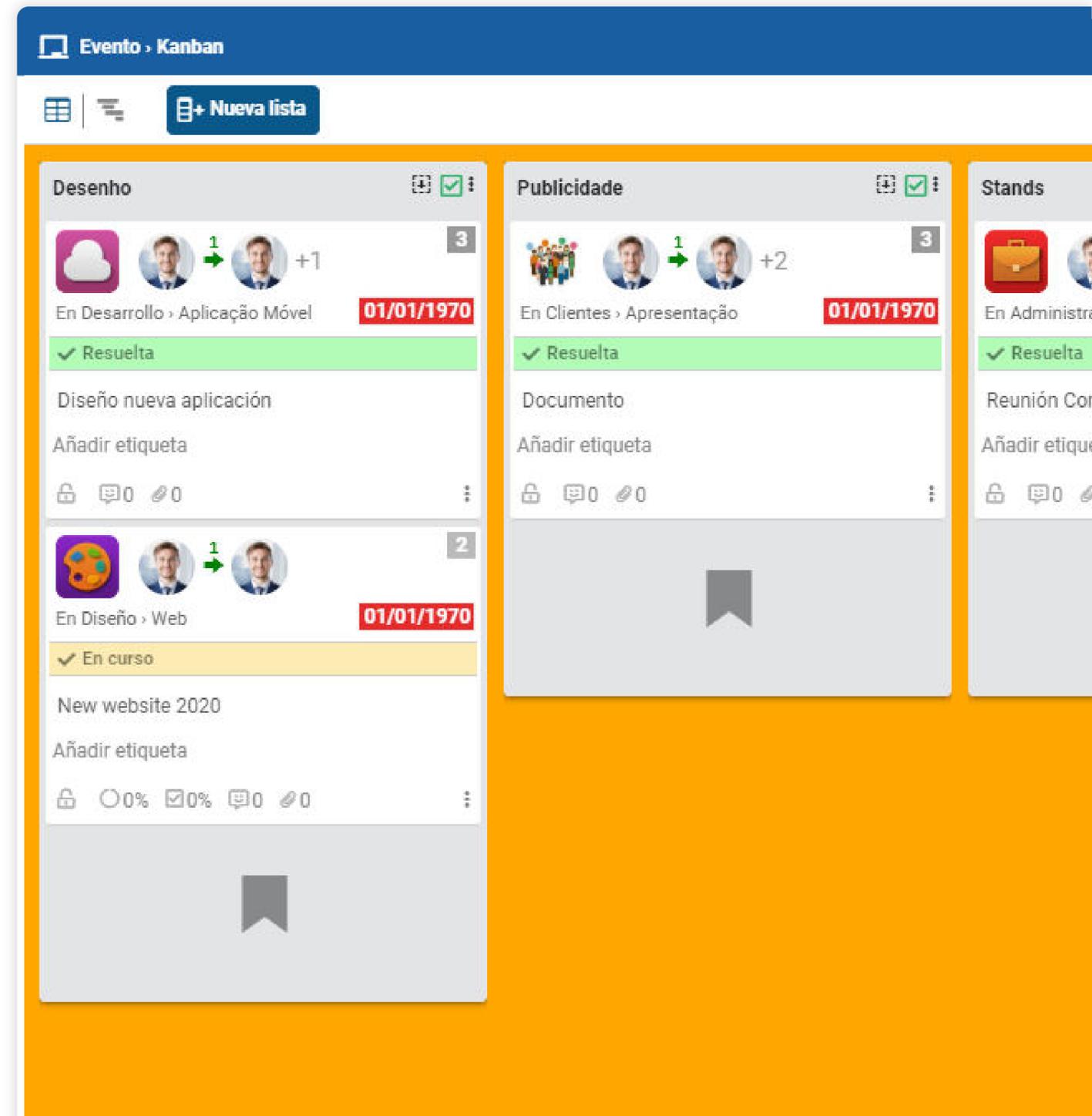
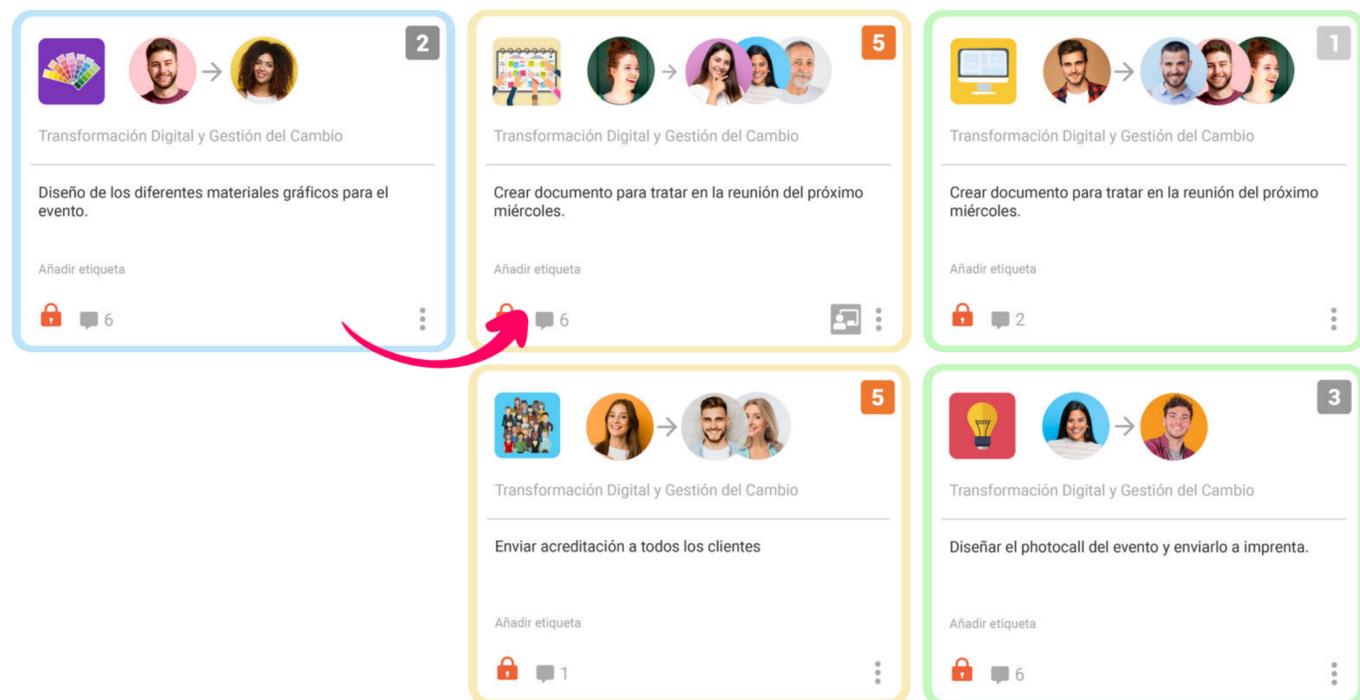
- Header:** 'Evento' title with navigation icons and a 'Nueva actividad' (New activity) button.
- Event Card:** Features an illustration of a meeting and the title 'Evento'.
- Grupos (Groups) Sidebar:** A list of filters including 'Sin leer', 'Todos', 'Principal', 'Programa', 'Ponentes', 'Proveedores', and 'Nuevo grupo'.
- Activity Feed:** A vertical list of posts:
  - Lilly Hensley:** 'Puntos a tratar en reunión' (Meeting points to discuss) with 2 likes.
  - Elsa Parker:** 'Anuncio Enero' (January announcement) with 5 likes.
  - Sean Maxwell:** 'Documento realización' (Implementation document) with 9 likes.
  - Rodrigo Vega:** 'Propuesta de texto' (Text proposal) with 3 likes.
  - Adam Wellington:** 'Cambios y mejoras' (Changes and improvements) with 3 likes.
- Comments Section:**
  - A comment from Sara Medina: 'Puntos a tratar en reunión' (Meeting points to discuss) with a list of topics: 'Diseño de cartelería', 'Roles', and 'Estrategia de comunicación'.
  - A comment from Sara Medina: 'Necesitamos reunirnos hoy mismo.' (We need to meet today.)



Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ **Tareas.** Gestor de tareas. Áreas de trabajo.





MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ **Calendarios**, individuales y de grupo.

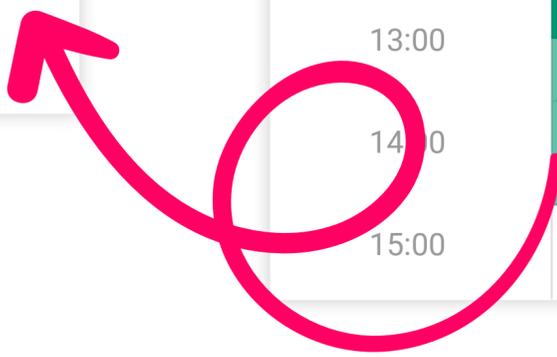
**13:00 - 15:00 Actividad para el evento**

Red > Grupo  
Evento > Proveedores

Invitados (3):



	Lun, Marzo 9	Mar, Marzo 10	Mié, Marzo 11	Jue, M
05:00				
06:00		06:00 - 08:00 Reunión		
07:00	06:15 - 10:50 Evento Un evento con todos los campos para moverlo	Reunión para tratar el tema del evento		07:00 - 09:00 Reunión con té para material
08:00				
09:00				
10:00		10:00 - 12:00 Tarea Tarea importante con Alejandro		10:00 - 12:00 Recordar ir al teatro
11:00			11:00 - 13:00 Documento Gobierno	
12:00				
13:00	13:00 - 15:00 Actividad Crear actividad para el evento			
14:00				
15:00				





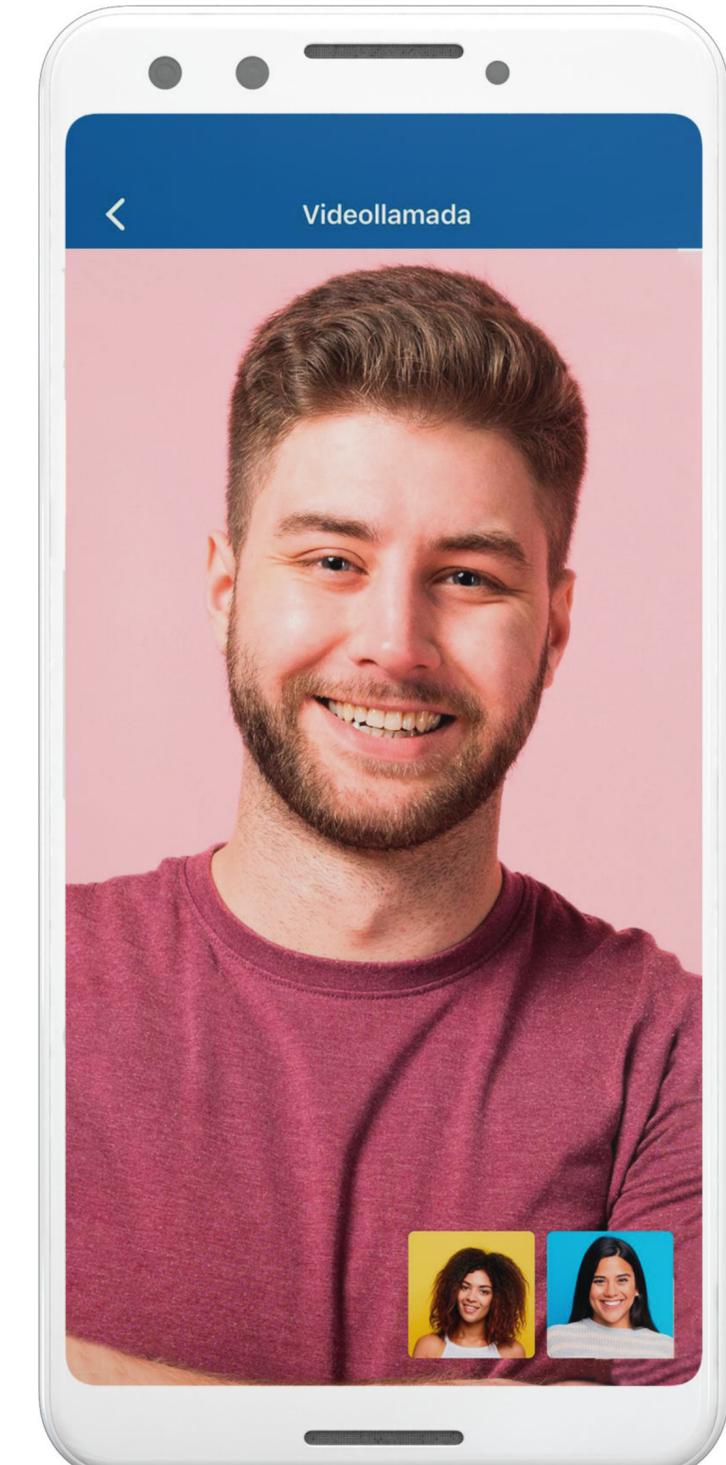
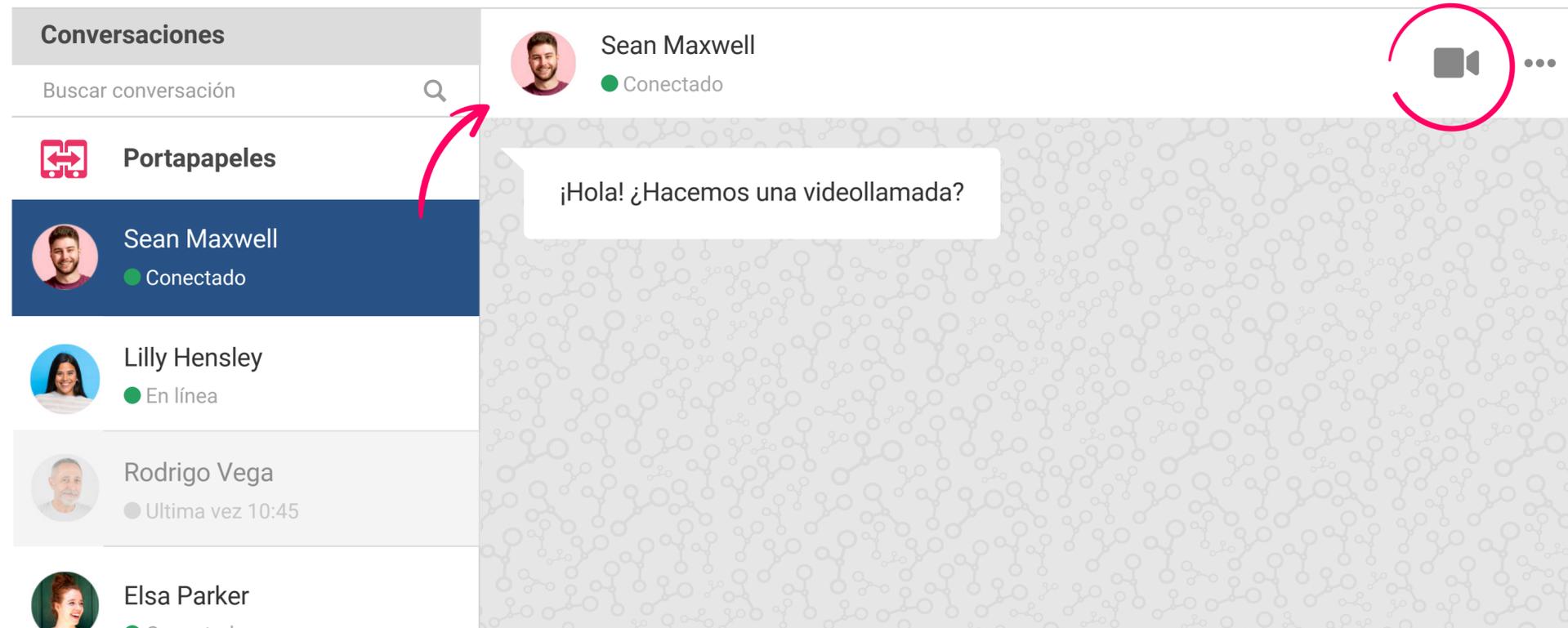
MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

► Chat, videoconferencia - Laycos Meeting (app móvil)





Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ Formularios y meta-formularios.

Formularios

Meta-formularios

Empresa	Provincia	Nº
<input type="checkbox"/> Empresa1	Las Palmas	0043
<input type="checkbox"/> Empresa2	Madrid	0046
<input type="checkbox"/> Empresa3	Girona	0056
<input type="checkbox"/> Empresa4	Santa Cruz	0048
<input type="checkbox"/> Empresa5	Las Palmas	0370
<input type="checkbox"/> Empresa6	Girona	0395
<input type="checkbox"/> Empresa7	Santa Cruz	3345
<input type="checkbox"/> Empresa8	Barcelona	0381

Formularios

Nombre: Nueva Plantilla Descripción:

PROPIEDADES

GENERALES

POSICIÓN Y TAMAÑO

DATOS

EVENTOS

SELECTOR DE PÁGINA

< 1/1 >

COMPONENTES

Formulario resultados asistencia a eventos y publicidad en medios

Denominación evento/publicidad:

Evento/Publicidad para:  periódico  radio  revistas

Formato/Medio:

Web/mail info:

Fecha acción: Otros datos de interés:

Coste de la inversión:



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



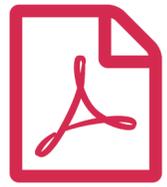
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ Gestor documental.

Redes | Usuarios | **Actividades** | Chats | Mensajes

 Archivos	 Contrato de...	 Photocall	 Reunión	 Competencia
	 logo	 Acreditaciones	 Acreditaciones	 Lista del material



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ Gestor de incidencias.

**Reportar incidencias [Laycos]**

LAYCOS | Cambiar al entorno... ▾

Describe la incidencia, sugerencia, idea o busca por etiquetas con #ETIQUETA...

---

**0**  
Reportar **Video llamada**  
Buenos días me sale el siguiente mensaje de error cuando recibo o realizo una video llamada, por lo que no puedo conectar a vc.laycos.net no ha enviado ningún dato. Un saludo

[IW-ER-0000000093](#) Incidencias Web › Error 7 comentarios

Estado: En curso

---

**0**  
Reportar **ACCESO DIRECTO ESCRITORIO**  
Mi escritorio no retiene los accesos directos. En cuanto se cierra la sesión desaparecen todos.

[IW-ER-0000000049](#) Incidencias Web › Error 5 comentarios

Estado: No resuelta

---

**0**  
Reportar **Ausencia por cuidados de menores coronavirus**  
Buenos días , la solicitud de ausencia de cuidados de menores por coronavirus esta abierta a todos los usuarios. Tengo que adjuntar documentación personal, me podrían decir que otra manera puedo solicitarlo sin que se vea?? o solucionar el apartado personal solo lo vea el responsable de la tramitación. Muchas gracias

[IO-SG-0000000002](#) Incidencias iOS › Sugerencias 6 comentarios

Estado: No resuelta

---

**0**  
Reportar **Problema con la caducidad de los enlaces públicos de archivos**  
Buenas, he creado un enlace público para compartir un archivo mediante Laycos y este me pedía una caducidad a la que he puesto "nunca". El problema es que cuando vas al link dice que caduca en el año 2095 aunque entre paréntesis pone que caduca en 11 días. Un saludo.

[IW-ER-0000000094](#) Incidencias Web › Error 2 comentarios



RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



femepa

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



femepa

OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Canarias  
avanza  
con Europa



Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laycos, para la gestión de equipos en red

# Principales **funcionalidades**

➤ **Organización.** Organigrama y Gestión de Usuarios).

 **Empresa**

 **Atención al cliente**

 **Centro de Atención al usuario (CAU)**

 **Dirección atención al cliente**

 **Soporte cliente**

 Elsa Parker

 Samuel Herrera

 Andy Anderson



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial

Interreg



Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Laycos, para la gestión de equipos en red

Por si nos **necesitas**



laycos.net



+34 900 363 834 - Extensión: 456



estefania@laycos.net



RED CANARIA DE CENTROS DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO EMPRESARIAL



femepa

FEDERACIÓN PROVINCIAL DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA DEL METAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LAS PALMAS



femepa

OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Canarias  
avanza  
con Europa



Gobierno  
de Canarias

Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



MAC 2014-2020  
Cooperación Territorial



Laicos

¡Gracias!



OFICINA  
TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL



Consejería de Economía,  
Conocimiento y Empleo  
Agencia Canaria de Investigación,  
Innovación y Sociedad de la Información



Fondo Europeo de Desarrollo Regional